

PORTARIA Nº 33/2015

Dispõe sobre a criação da Comissão de Mapeamento de Processos

Paulo Sergio Varoto, Diretor da Escola de Engenharia de São Carlos da Universidade de São Paulo, no uso de suas atribuições legais, baixa a seguinte Portaria:

Artigo 1º – Fica criada a Comissão de Mapeamento de Processos (MP) da Escola de Engenharia de São Carlos, com o objetivo de identificar, estudar, melhorar e padronizar os processos administrativos da EESC, a fim de melhorar o nível de satisfação dos usuários dos serviços, melhorar a qualidade dos serviços, reduzir custos e aumentar o desempenho da Escola.

Artigo 2º - As atividades da Comissão de Mapeamento de Processos serão coordenadas pela Comissão Assessora para Gestão da Qualidade e Produtividade (CAGQP) da EESC.

Artigo 3º - São atribuições da Comissão de Mapeamento de Processos:

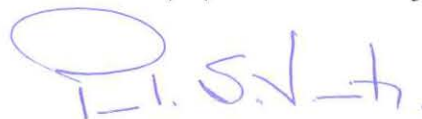
- I – Elaborar seu Regimento Interno, no prazo de 90 (noventa) dias, a partir da sua instalação;
- II - Definir métodos, modelos, educação, projetos e ferramentas para as iniciativas da MP;
- III – Coordenar a melhoria e inovação dos processos;
- IV – Acompanhar os avanços alcançados e realizar a gestão do dia a dia;
- V – Difundir e compartilhar conhecimentos adquiridos com as iniciativas de MP;
- VI – Mensurar o desempenho dos processos e reporta-los à CAGQP;
- VII – Gerenciar programas educacionais de MP;
- VIII – Apoiar os donos dos processos no trabalho de melhoria;
- IX – Desenvolver e difundir uma cultura orientada a processos;
- X – Comunicar os benefícios alcançados com a gestão dor processos.

Artigo 4º - A Comissão de Mapeamento de Processos terá sua composição designada em Portaria específica.

Artigo 5º - A Comissão de Mapeamento de Processos será presidida por um de seus membros, designado pelo Diretor;

Artigo 6º - Esta Portaria entrará em vigor a partir de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.

São Carlos, 14 de abril de 2015



Paulo Sergio Varoto
Diretor

Registrado às fls. 186 e 187 do Livro competente sob o nº XVII da Escola de Engenharia de São Carlos da Universidade de São Paulo.

Assistência Técnica Administrativa,

14/04/2015 