

Palestra virtual gratuita: "Managing Stakeholders as Clients"

Data: quarta-feira, 27 de novembro

Horário: 20 horas (horário de Brasília)

Duração: 1 hora

Acesso: <http://pmi.adobeconnect.com/r9qyv5ks1q3/> (reserve seu lugar 15 min antes do início)

PDU: 1 PDU válido para o participante desse webinar

SOBRE O WEBINAR:

Seus projetos ocorrem em um mundo dinâmico de partes interessadas, incluindo *stakeholders* ocultos que não estão listados em qualquer organograma. O sucesso nos projetos depende da sua capacidade de atender ou exceder as expectativas deles. Para isso, é necessário adotar novas abordagens para envolvê-los e gerenciá-los.

O objetivo deste webinar é apresentar o framework *Managing Stakeholders as Clients*, começando por estabelecer um entendimento avançado a respeito da teoria dos *stakeholders*. Em seguida, serão apresentadas ferramentas e técnicas para guiar os gerentes de projeto, passo-a-passo, através do processo complexo de gestão das partes interessadas.

Baseando-se igualmente na pesquisa, experiência de ponta e modelos de gestão comprovada, *Managing Stakeholders as Clients* ensina como identificar e envolver as partes interessadas logo no início dos projetos, como descobrir o que eles realmente querem e como gerenciar, monitorar e controlar o seu envolvimento em todo o seu projeto.

SOBRE O PALESTRANTE:

Mário Henrique Trentim, MSc, PMP, PMI-RMP, PRINCE2. Engenheiro e mestre pelo Instituto Tecnológico de Aeronáutica, MBA em Finanças pela CBS–Laureate International, Advanced Project Management pela University of La Verne e Gestão Avançada de Projetos pela Fundação Dom Cabral. Atualmente trabalha no Escritório de Projetos do Instituto de Aeronáutica e Espaço e é professor no ITA e FAAP. Autor do livro *Managing Stakeholders as Clients*, publicado pelo Project Management Institute em 2013, além dos livros *Gerenciamento de Projetos: Guia para as Certificações PMP® e CAPM®* (Atlas, 2011) e *Manual do MS-Project 2010 e Melhores Práticas do PMI®* (Atlas, 2012).